

Дата последнего обновления: 1 декабря 2025 г.

---

## 1. ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

---

Настоящая Политика безопасности веб-сайта («Политика») описывает технические и организационные меры, реализованные компанией ROTAPHARM LIMITED («Компания», «мы», «нас»), для защиты конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных и иной информации, обрабатываемой через веб-сайт <http://rotapharm.ru/> («Веб-сайт»).

Настоящая Политика применяется к:

- Всем онлайн-формам и инструментам отправки данных, размещённым на Веб-сайте (включая, при наличии, формы сообщений о нежелательных реакциях / фармаконадзоре);
- Всем пользователям, которые получают доступ к Веб-сайту или используют его («вы», «пользователь»);
- Всем системам, приложениям и сервисам, используемым для размещения, хранения или обработки данных, собираемых через Веб-сайт.

Настоящая Политика должна рассматриваться совместно с нашим Уведомлением о фармаконадзоре и защите персональных данных, а также с другими применимыми уведомлениями о конфиденциальности, опубликованными на Веб-сайте.

---

## 2. УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

---

ROTAPHARM LIMITED несёт ответственность за разработку и поддержание соответствующих мер безопасности информации, обрабатываемой через Веб-сайт.

- Руководство Компании обеспечивает наличие достаточных ресурсов для поддержки процессов информационной безопасности.
  - Наши внутренние ИТ- и/или службы безопасности (либо привлечённые поставщики услуг) отвечают за внедрение и сопровождение технических контрольных механизмов, мониторинг систем и реагирование на инциденты безопасности.
  - Все сотрудники, подрядчики и поставщики услуг, имеющие доступ к системам, поддерживающим работу Веб-сайта, обязаны соблюдать настоящую Политику, условия конфиденциальности и соответствующие внутренние процедуры.
- 

## 3. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

---

Для защиты данных, передаваемых между вашим устройством и нашими серверами, Веб-сайт по возможности использует шифрованные каналы связи, такие как HTTPS/TLS.

- Мы применяем цифровые сертификаты для подтверждения подлинности нашего Веб-сайта и шифрования данных при их передаче.
- Мы рекомендуем пользователям обращать внимание на наличие «https://» и символа замка в адресной строке браузера перед отправкой любой информации.
- Мы рекомендуем поддерживать операционную систему и браузер в актуальном состоянии и избегать использования небезопасных публичных сетей при отправке конфиденциальных данных.

---

#### 4. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ И КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

---

Персональные данные и иная информация, собираемая через Веб-сайт, хранятся в системах и базах данных, контролируемых ROTAPHARM LIMITED или её уполномоченными поставщиками услуг.

Для защиты данных при хранении мы внедряем следующие меры:

- Контроль доступа и принцип наименьших привилегий: доступ к системам, базам данных и приложениям ограничен только уполномоченными лицами в соответствии с их должностными обязанностями (принцип необходимости знания);
- Аутентификация: административный доступ к серверам, приложениям и базам данных защищён с помощью надёжных механизмов аутентификации (например, сложные пароли, при применимости — многофакторная аутентификация);
- Разделение сред: по возможности среда разработки, тестирования и продуктивная среда разделены;
- Шифрование и псевдонимизация: чувствительные данные могут шифроваться или псевдонимизироваться в зависимости от уровня риска и регуляторных требований;
- Физическая безопасность: центры обработки данных и помещения, управляемые ROTAPHARM LIMITED или её хостинг-провайдерами, защищены средствами физической безопасности, такими как системы контроля доступа, видеонаблюдение (CCTV) и инженерно-технические меры защиты.

---

#### 5. ЖУРНАЛИРОВАНИЕ, МОНИТОРИНГ И РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ

---

Для обеспечения безопасности и непрерывности работы сервисов мы можем:

- Вести журналы доступа и событий, связанных с Веб-сайтом и соответствующими системами (например, попытки входа, изменения конфигурации, сообщения об ошибках);
- Осуществлять мониторинг этих журналов для выявления необычной или подозрительной активности и реагирования на потенциальные инциденты безопасности;
- Регулярно выполнять резервное копирование критически важных систем и баз данных, обеспечивающих работу Веб-сайта, чтобы иметь возможность восстановить данные в случае их утраты, сбоя системы или иных нарушений.

Резервные копии хранятся безопасно и доступны только уполномоченному персоналу.

---

## 6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ

---

Мы можем привлекать сторонних поставщиков услуг для размещения (хостинга) Веб-сайта, обработки отправляемых форм, отправки электронных писем или предоставления иных технических сервисов.

- Такие поставщики услуг действуют в качестве обработчиков данных от имени ROTAPHARM LIMITED и обязаны обеспечивать соответствующий уровень безопасности и обрабатывать персональные данные исключительно в соответствии с нашими документально оформленными инструкциями и применимым законодательством о защите данных.
- Если персональные данные передаются поставщику услуг, находящемуся в другой стране, такая передача осуществляется в соответствии с требованиями законодательства о защите и трансграничной передаче данных.

Примеры сторонних сервисов могут включать: хостинг-провайдеров, сервисы отправки электронной почты, инструменты мониторинга безопасности, сети доставки контента (CDN) и аналитические решения, если это допускается законом.

---

## 7. СОХРАНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

---

Информация, собираемая через Веб-сайт, включая персональные данные, хранится только в течение срока, необходимого для:

- Достижения целей, для которых данные были собраны (например, обработка сообщений о нежелательных реакциях, ответ на ваш запрос);
- Соблюдения требований законодательства и регуляторных норм по хранению данных;
- Защиты наших прав и обеспечения возможности защиты от правовых претензий.

По истечении соответствующих сроков хранения данные удаляются, анонимизируются или иным образом приводятся в состояние, при котором идентификация становится невозможной, в соответствии с нашими внутренними правилами и процедурами по хранению и уничтожению данных.

---

## 8. УПРАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТАМИ И НАРУШЕНИЯМИ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

---

ROTA PHARM LIMITED поддерживает процедуры по выявлению, оценке и реагированию на инциденты информационной безопасности и потенциальные нарушения безопасности персональных данных.

В случае подтверждённого или предполагаемого нарушения безопасности данных:

- Мы оперативно расследуем инцидент и примем соответствующие меры для минимизации возможного ущерба;
  - Когда это требуется применимым законодательством, мы уведомим компетентные органы по защите данных и, при необходимости, затронутых лиц без неоправданной задержки и в установленные законом сроки;
  - Мы документируем инциденты безопасности и используем полученные выводы для совершенствования наших средств и процессов защиты данных.
- 

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

---

Хотя мы принимаем разумные меры для защиты информации, обрабатываемой через Веб-сайт, уровень безопасности также зависит от ответственного поведения пользователей. Мы рекомендуем:

- Защищать ваши устройства с помощью актуального антивирусного и иного защитного программного обеспечения;
  - Использовать сложные и уникальные пароли для онлайн-сервисов и не передавать их третьим лицам;
  - Выходить из аккаунтов и закрывать браузер после завершения работы с веб-сайтами, на которых вы вводите персональные данные;
  - Избегать отправки персональных и конфиденциальных данных при подключении к небезопасным публичным сетям;
  - Немедленно связываться с нами, если вы подозреваете, что информация, переданная через Веб-сайт, могла быть использована или получена без разрешения.
-

## 10. ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ

---

Веб-сайт может содержать ссылки на веб-сайты или сервисы третьих лиц, которые не управляются и не контролируются компанией ROTAPHARM LIMITED. Настоящая Политика не распространяется на такие сайты.

Мы не несём ответственности за практику обеспечения конфиденциальности и безопасности на сторонних веб-сайтах. Мы рекомендуем вам знакомиться с политиками конфиденциальности и безопасности тех внешних ресурсов, которые вы посещаете, прежде чем предоставлять какие-либо персональные данные.

---

## 11. ДАННЫЕ ДЕТЕЙ

---

Веб-сайт не предназначен для самостоятельного использования детьми без участия и контроля родителей, опекунов или медицинских работников.

Если в рамках фармаконадзора мы получаем персональные данные, относящиеся к ребёнку (например, как к пациенту), такие данные обрабатываются строго в соответствии с применимым законодательством и только в той мере, в какой это необходимо для целей фармаконадзора и охраны общественного здоровья, как описано в нашем Уведомлении о фармаконадзоре и защите персональных данных.

---

## 12. ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

---

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику безопасности веб-сайта, чтобы отразить изменения в нашей практике безопасности, требованиях законодательства или предоставляемых сервисах.

Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте <http://rotapharm.ru/> и содержит дату последнего обновления в начале документа. Мы рекомендуем периодически просматривать данную Политику.

---

## 13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

---

Если у вас есть вопросы, замечания или запросы, касающиеся настоящей Политики безопасности веб-сайта или защиты вашей информации, вы можете связаться с нами по следующим реквизитам:

ROTAPHARM LIMITED

Corporate Global Headquarters, Ground Floor, Gadd House, Arcadia Avenue, Finchley,  
LONDON N3 2JU, United Kingdom

Электронная почта: [info@rotapharm.co.uk](mailto:info@rotapharm.co.uk)

Веб-сайт: <http://rotapharm.ru/>